

La Social Security vuole avere la certezza che ogni decisione assunta in merito alle richieste di Social Security o di Supplemental Security Income (SSI) sia corretta. A tal fine vengono esaminate attentamente tutte le informazioni relative al caso prima di stabilire se il richiedente abbia diritto al sussidio o di definire l'importo dello stesso.

Dopo aver deciso se accogliere o respingere la domanda, la Social Security invia a lei una lettera con cui spiega la propria decisione. Se è in disaccordo con la decisione assunta, può presentare ricorso—cioè può chiedere alla Social Security di rivedere il caso.

In caso di ricorso la decisione sarà riesaminata nel suo complesso, comprese le parti che erano a favore del richiedente. Se al riesame la decisione risulterà errata, verrà modificata.

Come e quando posso presentare il ricorso?

Chi desidera presentare ricorso deve sottoporre la propria richiesta per iscritto entro 60 giorni dalla data in cui ha ricevuto la comunicazione della Social Security. La comunicazione si presume ricevuta entro cinque giorni dalla data della stessa, a meno che lei possa dimostrare di averla ricevuta in data successiva. Telefonati all'ufficio Social Security di zona per assistenza nell'inoltro del ricorso, se necessario.

Quanti sono i livelli di ricorso previsti?

Generalmente esistono quattro livelli di ricorso. Essi sono:

- Riesame;
- Udienza davanti a un giudice di legge amministrativa;
- Revisione da parte del Consiglio d'Appello; e
- Revisione da parte del Tribunale Federale.

La comunicazione relativa alla decisione assunta sulla richiesta di sussidi inviata al richiedente indica le modalità di presentazione dell'eventuale ricorso.

Riesame

Nel riesame la richiesta di sussidio è sottoposta ad una nuova valutazione completa da parte di persone che non hanno preso parte alla prima decisione. Sarà riesaminata tutta la documentazione presentata per la prima decisione, oltre all'eventuale nuova documentazione prodotta.

Nella maggior parte dei casi, il riesame comporta la revisione dei fascicoli senza che è necessaria la sua

presenza. Se però il ricorso riguarda la decisione di sospendere i sussidi d'invalidità per un sopravvenuto miglioramento della condizione medica, è possibile chiedere un colloquio con un incaricato Social Security e spiegare perché si ritiene d'essere ancora disabili.

Udienza

Se è in disaccordo con la decisione di riesame, lei può richiedere un'udienza. L'udienza è condotta da un giudice di legge amministrativa che non ha partecipato alla prima decisione né al riesame del caso.

L'udienza si terrà, di norma, nel raggio di 75 miglia dall'abitazione del richiedente. Il giudice di legge amministrativa comunicherà all'interessato l'ora e il luogo dell'udienza.

Lei potrà partecipare all'udienza insieme al suo eventuale rappresentante, ed esporre il proprio caso personalmente. Potrà inoltre esaminare i dati contenuti nel fascicolo e fornire nuove informazioni.

Il giudice di legge amministrativa interrogherà il ricorrente e gli eventuali testimoni da questi portati all'udienza. Altre informazioni potranno essere fornite durante l'udienza da altri testimoni, quali periti medici o occupazionali. Anche il ricorrente o il suo rappresentante possono interrogare i testimoni.

Di regola, è nell'interesse del ricorrente essere presente all'udienza. Se comunque non desidera essere presente, dovrà informare per iscritto la Social Security della sua intenzione di non partecipare.

In alcune situazioni è possibile svolgere l'udienza in videoconferenza anziché di persona. In questo caso il ricorrente sarà informato con un certo anticipo. Se l'udienza si svolge in videoconferenza può essere più agevole per il ricorrente parteciparvi. Spesso tale modalità consente di programmare l'udienza in tempi più brevi che se il ricorrente dovesse comparire di persona. Inoltre la sede in cui si svolge l'udienza può essere più vicina all'abitazione del ricorrente. In tal modo è più facile per lei farsi accompagnare da testimoni o altri.

Salvo che il giudice di legge amministrativa riterrà necessaria la sua presenza per decidere sul caso in questione, la decisione si baserà su tutte le informazioni raccolte, compresi gli eventuali nuovi dati presentati.

Dopo l'udienza lei riceverà una comunicazione e una copia della decisione del giudice di legge amministrativa.

(continua)

Consiglio D'Appello

Se lei è in disaccordo con la decisione scaturita dall'udienza, può chiedere che sia riesaminata dal Consiglio D'Appello del Social Security. La Social Security è a disposizione per assistere lei nella presentazione del ricorso.

Il Consiglio D'Appello esamina tutte le richieste di revisione, ma può respingere l'istanza se ritiene che la decisione del giudice che ha condotto l'udienza sia corretta. Se il Consiglio D'Appello decide di riesaminare il caso, la decisione sarà assunta dal Consiglio stesso o rinviata a un giudice di diritto amministrativo per un ulteriore riesame.

Se il Consiglio D'Appello respinge la richiesta di riesame, sarà inviata al ricorrente una comunicazione in cui si spiegano i motivi del rigetto. Se il Consiglio D'Appello rivede il caso e formula una decisione, sarà inviata al ricorrente copia della decisione assunta. Se il Consiglio D'Appello rinvia il caso a un giudice di diritto amministrativo sarà inviata al ricorrente una comunicazione in merito e copia dell'ordinanza.

Tribunale Federale

Nel caso sia in disaccordo con la decisione del Consiglio D'Appello, o se il Consiglio D'Appello decide di non riesaminare il caso, il ricorrente può promuovere un'azione legale in un tribunale federale. La comunicazione inviata in merito all'esito in Consiglio D'Appello contiene anche informazioni sulle modalità per sottoporre il caso a un tribunale.

I sussidi continueranno ad essere corrisposti?

In alcuni casi è possibile richiedere alla Social Security che il pagamento dei sussidi continui in attesa di una decisione relativa al ricorso. È possibile richiedere la prosecuzione dei sussidi quando:

- Lei ricorre contro la decisione di sospendere i sussidi d'invalidità in quanto la condizione medica non è ritenuta invalidante; o
- Lei ricorre contro la decisione di non riconoscere al soggetto i requisiti per percepire il sussidio SSI o di ridurre o sospendere l'erogazione di tale sussidio.

Se si desidera che i sussidi continuino ad essere versati, occorre informarne la Social Security entro 10 giorni dal ricevimento della comunicazione. Se il ricorso viene respinto, è possibile che lei debba restituire le somme eventualmente percepite senza averne titolo.

A chi rivolgersi?

Molti provvedono da soli a presentare i ricorsi usufruendo dell'assistenza gratuita della Social Security. È comunque possibile rivolgersi a un avvocato, a un amico o ad altri per ricevere assistenza. La persona eventualmente scelta per assistere il ricorrente è definita sua "rappresentante". La Social Security collaborerà con il rappresentante allo stesso modo che se si tratterà da lei.

Il rappresentante può agire per conto di lei per quasi tutte le questioni relative alla sua posizione con la Social Security e riceverà copia di ogni decisione assunta in merito alla richiesta di sussidi.

Il rappresentante non è autorizzato ad addebitare o riscuotere onorari da lei senza previa approvazione scritta della Social Security. Per ulteriori informazioni sulla scelta di un rappresentante richiedere la pubblicazione *Il suo diritto alla rappresentanza* (Pubblicazione N. 05-10075-IT) o consultarla sul sito Internet della Social Security.

Come contattare il Social Security

Per altre informazioni e per consultare le nostre pubblicazioni v'invitiamo a visitare il nostro sito www.socialsecurity.gov o telefonare al numero verde **1-800-772-1213** (per i non udenti o deboli d'udito è a disposizione il numero **1-800-325-0778**). Potrete ricevere informazioni e risposte alle vostre domande specifiche tramite il nostro servizio di centralino automatizzato attivo 24 ore su 24.

Se avete bisogno di un interprete per condurre i vostri affari con Social Security, noi la forniamo uno gratis. Il servizio interprete è disponibile se comunicate con noi per telefono o nell'ufficio di Social Security. Telefonate il nostro numero gratuito (numero verde), **1-800-772-1213**. Se parlate una lingua all'infuori dell'inglese, premi numero 1 e rimanete sulla linea fino che risponde una rappresentante. Un interprete e chiamato per assistere con la nostra chiamata. Se il vostro affare non può essere completo per telefono, faremo un appuntamento con un ufficio di Social Security locale e noi concordiamo per un interprete durante il vostro appuntamento.

Tutte le telefonate saranno trattate con la massima riservatezza. Inoltre desideriamo avere la certezza che gli utenti ricevano un servizio cortese e accurato. Per questo motivo alcune telefonate sono sottoposte al controllo di un secondo addetto Social Security.